

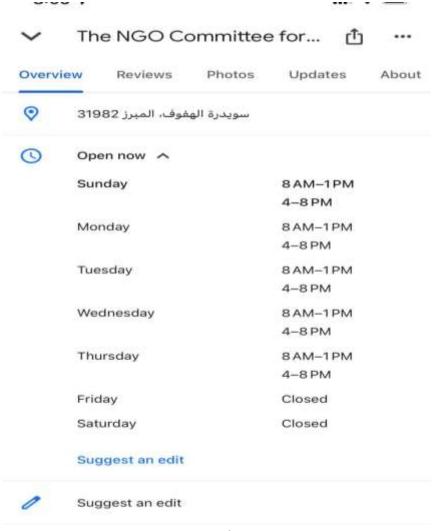
## سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى جمعية التنمية الاهلية بالقارة

الاستفسارات				
الرد	الإجراء	الرسالة		
السلام عليكم  هذا الرد من جمعية التنمية الأهلية بالقارة بخصوص (استفساركم عن أوقات العمل)  فترة الصباح من 8 الى 1 مساءً  فترة المساء من 4 الى 8 مساءً وسيتم إضافة أوقات العمل على الموقع الالكتروني وقوقل ماب.	إضافة أوقات العمل على قوقل ماب.	السلام عليكم اود الاستفسارعن مواعيد العمل في الجمعية؟	1	
السلام عليكم هذا الرد من جمعية التنمية الأهلية بالقارة بخصوص (استفساركم عن التدريب التعاوني) نعم يوجد في جمعية التنمية الأهلية بالقارة فرص للتدريب التعاوني " نحن نطمح لتقديم بيئة مناسبة لتدريب الطلاب بكفاءة عالية وتأهيلهم لسوق العمل - فقط قم بإرسال خطاب التدريب من الجامعة مزود باسم الجمعية وسيتم قبولكم في حال استيفاء شروط التدريب.	الرد عبر الو اتس اب بفرص التدريب التعاوني المتاحة.	السلام عليكم هل يوجد لديكم فرص للتدريب التعاوني؟	2	
	المقترحات			
السلام عليكم هذا الرد من جمعية التنمية الأهلية بالقارة بخصوص المقترح (تكثيف الإعلانات) نشكر اقتراحكم الذي يدل على اهتمامكم بما تقدمه الجمعية وسنحرص في الفترة القادمة على تفعيل مو اقع التواصل الاجتماعي بشكل مكثف ليصلكم كل جديد.	تفعيل مو اقع التواصل الاجتماعي بشكل مكثف لتصل الإعلانات واخر المستجدات والاخبار لكافة المجتمع.	السلام عليكم اقترح تكثيف الإعلانات على موقع التواصل الاجتماعي لمعرفة البرامج التي تقام في الجمعية.	1	
السلام عليكم هذا الرد من جمعية التنمية الأهلية بالقارة بخصوص المقترح (نشرر ابط الفرص التطوعية قبل فترة كافية) نشكر اقتراحكم الذي يدل على اهتمامكم بما تقدمه الجمعية وسنحرص على نشر الفرصة التطوعية قبل فترة كافية من وقت بداية الفرصة التطوعية لحصول كل المهتمين على وقت كافي للتسجيل في الفرصة التطوعية.	نشرر ابط الفرص التطوعية قبل أسبوع على الأقل عبر المو اقع الرئيسية للجمعية.	السلام عليكم اقترح نشر رابط الفرص التطوعية قبل فترة وجيزة من البرنامج لنتمكن من التسجيل والاستفادة من الفرص التطوعية.	2	

الشكاوى				
السلام عليكم				
هذا الرد من جمعية التنمية الأهلية بالقارة بخصوص شكوى (عدم الرد على الرسائل) نعتذر عن عدم الرد على رسائلكم سيتم تفعيل رابط الكتروني للتسجيل في برامج الجمعية وسيكون هناك رد على جميع اسئلتكم.	الرد عبر الو اتس اب والتأكد من الرسائل التي لم يتم الرد علها. تفعيل رابط للتسجيل الإلكتروني لبرامج الجمعية.	السلام عليكم تم التواصل بشأن التسجيل في بعض البرامج الأنشطة ولم يتم الرد.	1	
السلام عليكم هذا الرد من جمعية التنمية الأهلية بالقارة بخصوص شكوى ( اعداد الحضور داخل القاعة) نعتذر عن عدم تهيئة القاعة لتناسب عددكم وسيتم النظر لموضوع الاعداد المناسبة التي تستوعها القاعة لحضور البرامج.	تهيئة المكان وحصر العدد المناسب في القاعة.	السلام عليكم تم حضور برنامج تدريي في الجمعية ولم يكن المكان مناسب ومؤهل للعدد الموجود في القاعة؟	2	



الرد عبر الواتس اب للاستفسارات



الإجراء المتخذ لإضافة أوقات العمل عبر قوقل ماب